

 Centre Hospitalier Régional Universitaire de Lille	PROFIL DE POSTE POLE DE PSYCHIATRIE, MEDECINE LEGALE ET MEDECINE EN MILIEU PENITENTIAIRE PSYCHOLOGUE T 100% JOUR NUMERO NATIONAL PREVENTION SUICIDE	DATE aout 2023 Version 1
		Page 1 sur 4

<u>REDACTION</u>	<u>VERIFICATION</u>	<u>APPROBATION</u>
NOM : Nathalie RIGBOURG Fonction: Cadre de Santé Visa :	NOM : Béatrice BESCOND Fonction: Cadre supérieur de santé de pôle Visa :	NOM : Dr Christophe DEBIEN Fonction: Psychiatre Visa :

Ce profil de poste est établi en tant que document descriptif des activités et des missions du poste à pourvoir au moment du recrutement. Il est évolutif en fonction des nouvelles orientations, des activités et/ou des organisations de soins, institutionnelles, de service ou de pôle, après validation dans le cadre des instances institutionnelles.



(1) ENVIRONNEMENT ET CONTEXTE DE TRAVAIL

- **DIRECTION DE RATTACHEMENT** : Pôle de Psychiatrie, Médecine Légale et Médecine en Milieu Pénitentiaire
- **METIER DE RATTACHEMENT** : Psychologue
- **SECTEUR D’AFFECTATION** : Numéro National de Prévention du Suicide (2NPS)
- **RATTACHEMENT HIERARCHIQUE** :
 - Hiérarchique N+1 : Cadre de Santé : Nathalie RIGBOURG
 - Hiérarchique N+2 : Cadre Supérieur de Santé : Nathalie LARDEUR
- **MISSIONS DU 2NPS** :

Le 2NPS est un dispositif national placé sous la responsabilité du CHU de Lille en collaboration avec la Fédération de Recherche en Santé Mentale, le CHRU de Brest et le GEPS (Groupement d’Etudes et de Prévention du Suicide.

En répondant à un large spectre de sollicitations en lien avec le suicide, sa mission principale est de **proposer à l’ensemble de la population générale un n° unique gratuit et accessible 24h/24 et 7j/7**, de promouvoir et accompagner l’ouverture d’un réseau d’antenne sur le territoire français métropolitain et d’outre-mer **en partenariat avec les SAMU centre 15**. Il collabore avec l’ensemble des acteurs locaux du secteur de la santé, du social, de l’éducatif et de l’associatif.

(2) MISSIONS PRINCIPALES

En apportant une réponse téléphonique à toute demande autour de la problématique suicidaire,

- **Evaluer l’urgence suicidaire**, adapter sa réponse en fonction du niveau d’urgence et intervenir en situation de crise,
- **Soulager la détresse psychologique de la personne suicidaire, de son entourage et des personnes endeuillées** à la suite d’un suicide,
- **Aider les professionnels en contact** avec des personnes en détresse,
- **Sensibiliser** la population à la problématique du suicide et à sa prévention,
- **Promouvoir** les efforts de prévention sur notre territoire, favoriser l’accès aux soins et aux ressources de proximité.

 Centre Hospitalier Régional Universitaire de Lille	PROFIL DE POSTE POLE DE PSYCHIATRIE, MEDECINE LEGALE ET MEDECINE EN MILIEU PENITENTIAIRE PSYCHOLOGUE T 100% JOUR NUMERO NATIONAL PREVENTION SUICIDE	DATE aout 2023 Version 1
		Page 2 sur 4

(3) HORAIRES DE TRAVAIL ASSOCIES AU POSTE :

TYPE DE ROULEMENT :

- ❖ **Agents de jour fixe sur base horaire : 39 h**
- ❖ **1 WE/2 et fériés travaillés.**
- ❖ **Créneaux horaires possibles :** Du lundi au dimanche : **06h45-13h45 ou 06h45-14h45 / 13h-21h.** Nuits occasionnelles.
- ❖ **Une journée d’immersion au sein du dispositif 3114 peut-être proposée aux candidats au décours de l’entretien.**

(4) ACTIVITES PRINCIPALES

<u>Activités cliniques :</u> <i>En conformité avec le guide de bonnes pratiques 2NPS</i>	<u>Activités de réseaux :</u>	<u>Activités d’information et de prévention :</u>
• Ecoute bienveillante • Recueil et analyse des demandes avec recueil informatique. • Evaluation de la demande et réponse adaptée (information, accès aux soins, IDS, crise suicidaire ...) • Evaluation clinique : critères d’urgence, contexte de crise) intervention de secours, désescalade de la crise suicidaire et/ou soutien. • Intervention pour faciliter L’accès et l’adhésion aux soins. • Mise en place d’un plan de sécurité et orientations personnalisées. • Participation aux réunions d’équipe pluridisciplinaire (débriefings, réunions techniques...)	Collaborer avec : • Les ressources de santé mentale disponibles dur le territoire. • Les ressources spécialisées, associatives, sociales, juridiques, éducatives • Avec les autres partenaires de la Stratégie Multimodale de Prévention du Suicide • Articulation avec les différents acteurs identifiés	Apporter des notions de prévention à l’ensemble de la population générale (patients, tiers aidant et professionnels)

(5) SAVOIRS

Savoir	Degrés de connaissance
Connaissance de l’organisation des soins de psychiatrie (sectorisations adulte, enfant...), d’urgences, du réseau libéral...	Niveau 1
Connaissance du réseau associatif	Niveau 1
Connaissance du réseau de formation	Niveau 1
Suicide et crise suicidaire	Niveau 1
Psychopathologie générale	Niveau 1
Connaissance des gestes de premiers secours	Niveau 1
Utiliser des outils informatiques	Niveau 1

1- Connaissances générales

2- Connaissances détaillées

3- Connaissances approfondies

 Centre Hospitalier Régional Universitaire de Lille	PROFIL DE POSTE <i>POLE DE PSYCHIATRIE, MEDECINE LEGALE ET MEDECINE EN MILIEU PENITENTIAIRE PSYCHOLOGUE T 100% JOUR NUMERO NATIONAL PREVENTION SUICIDE</i>	DATE aout 2023 Version 1 Page 3 sur 4
---	---	---

(6) SAVOIR-FAIRE

- **Mener un entretien clinique au téléphone et comprendre l'objectif de la demande,**
- Assurer un recueil de données exhaustif,
- **Maîtriser la saisie informatique,**
- **Analyser** les informations recueillies,
- Faire preuve **d'autonomie et de prise d'initiatives,**
- **Evaluer le risque suicidaire et gérer la crise** : repérage des critères de vulnérabilité /aide adaptée / gestion du stress / collaboration étroite avec le SAMU, la police,
- **Orienter et informer** (soins psychiques, demandes sociales, éducatives, juridiques, formations),
- Maintien de la veille des connaissances professionnelles.

(7) CAPACITES RELATIONNELLES

- **Capacité à adopter une attitude empathique, bienveillante et de non-jugement,**
- Capacités de **souplesse et d'adaptation,**
- Capacité à adopter un **comportement adapté dans ses relations à autrui,**
- Capacité à **signaler ses difficultés,** les situations qui nous ont touché émotionnellement,
- Capacité à travailler en équipe pluridisciplinaire,
- Capacité à solliciter l'aide de ses pairs,
- Capacité à **partager son expérience clinique en équipe afin de progresser ensemble à la création de ce nouveau métier,** de cette nouvelle clinique,
- Capacité **d'encadrer et d'accueillir** des nouveaux répondants sur le dispositif, des stagiaires, les médias.

(8) QUALITES PROFESSIONNELLES ATTENDUES

- **Dynamisme et motivation**
- Aptitude à la **remise en question**
- **Ouverture d'esprit,** être en capacité d'accueillir de nouvelles pratiques professionnelles
- Ethique de l'inquiétude
- Souci du **respect des règles éthiques et professionnelles.**
- **Soucis de l'équité**
- **Savoir gérer ses émotions et faire preuve de sang-froid** pour gérer les éventuelles urgences.

(9) RELATIONS FONCTIONNELLES LES PLUS FREQUENTES

- **Population générale,**
- **Professionnels sanitaires, sociaux et éducatifs** de tous domaines et structures de soins /confondus,
- **Professionnels hors champ sanitaire** sollicitant le 2NPS pour une évaluation du risque suicidaire,
- **Forces de l'ordre** lors de situation d'urgence et / ou de demande d'évaluation,
- **Coordinateur médical de l'antenne** : dans le champ de la régulation éventuelle des situations posant question,
- **Cadre de santé** : management fondé sur le respect de l'autonomie et du champ d'activité de l'équipe,
- **Tout professionnel exerçant au sein du 3114.**

 Centre Hospitalier Régional Universitaire de Lille	PROFIL DE POSTE <i>POLE DE PSYCHIATRIE, MEDECINE LEGALE ET MEDECINE EN MILIEU PENITENTIAIRE PSYCHOLOGUE T 100% JOUR NUMERO NATIONAL PREVENTION SUICIDE</i>	DATE aout 2023 Version 1 Page 4 sur 4
---	---	---

(10) CONDITIONS PARTICULIERES D'EXERCICE

- Lieu d'exercice : **SAMU Centre 15 du CHU de Lille**
- A l'avenir : possibilité de Tchat
- Minimum **2 agents par poste**
- **Activité exclusivement téléphonique**, pas d'entretien présentiel avec les sujets.

(11) FORMATION REQUISE

Master 2 de psychopathologie et psychologie de la santé

(12) FORMATION ET/OU EXPERIENCE PROFESSIONNELLE SOUHAITEE

L'expérience en psychiatrie serait un plus mais l'attrait pour la santé mentale est indispensable.

(13) PLAN D'ACCOMPAGNEMENT POUR L'INTEGRATION SUR LE POSTE

- Formation à l'évaluation du risque suicidaire et à la gestion de crise **assurée par le Pôle National (3 jours)**
- Parcours d'**intégration** dans **différents services du Pôle** de psychiatrie, médecine légale et médecine en milieu pénitentiaire.
- **Temps de double-écoute** passive puis active permettant une progression à la prise de poste.
- **Simulations en équipe** (avec les répondants, les médecins, l'encadrement)
- Possibilité d'**encadrement médical** afin de clarifier les questionnements rencontrés dans les situations cliniques.
- **Formations internes assurées par les médecins psychiatres référents** (pathologies, pharmaco, thèmes tels que les PEC spécifiques)

(14) MOYENS TECHNIQUES MIS A DISPOSITION

- Poste informatique **double écran**
- Téléphone
- **Casque-micro**
- Fauteuil ergonomique
- **Logiciel informatique spécifique au dispositif**
- **Annuaire national** informatisé des ressources nécessaires au quotidien de l'exercice professionnel